

Welche Vorteile bringt der digitale Familienpass den Vorteilsgebern?

- Alle Vorteilsgeber werden übersichtlich sowohl in der Anwendung als auch auf einer interaktiven Landkarte dargestellt. Die Vorteilsgeber können dadurch schnell und einfach gefunden werden.
- Die Suche nach Vorteilsgebern erfolgt anhand von Schlagworten. Außerdem können sie nach Bezirk und Branche gefiltert werden.
- Änderungen, Aktualisierungen und Korrekturen (z.B. bei Kontaktdaten oder bei Informationstexten) können jederzeit vorgenommen werden.
- Die Abbildung des digitalen Familienpasses ist stets aktuell, weil die zugrundeliegenden Daten der PassinhaberInnen direkt vom datenführenden System in die Land Tirol App eingespielt werden.
- Die Gutscheine können von den PassinhaberInnen ohne Papierabriss unkompliziert über die Land Tirol App eingelöst werden. Den Vorteilsgebern wird täglich eine Auswertung der eingelösten Gutscheine via E-Mail übermittelt.

Wie wird die physische Passkarte in der App abgebildet?

Die PassinhaberInnen erhalten vom Land Tirol einen QR-Code mit dem der Familienpass in die Land Tirol App übertragen werden kann. Der Familienpass wird im aktuellen Design der physischen Passkarte dargestellt. Durch eine Verknüpfung mit dem datenführenden System des Landes werden die Daten der FamilienpassinhaberInnen direkt übernommen und regelmäßig aktualisiert.

Wie kann ich den digitalen Familienpass kontrollieren?

Der digitale Familienpass funktioniert wie die physische Passkarte als Sichtkarte. Die Kontrolle des digitalen Familienpasses erfolgt daher wie bisher durch das (Kassa-)Personal.

Erhalten Großeltern einen eigenen Familienpass?

Großeltern erhalten keinen eigenen Familienpass. FamilienpassinhaberInnen können ihren Familienpass aber an Großeltern übertragen. Der übertragene Familienpass ist mit jenem der InhaberInnen ident und wird mit dem bekannten „Oma+Opa-Bonus“-Logo gekennzeichnet.

Wie funktioniert der Oma+Opa-Bonus?

Großeltern können wie bisher mit den Enkelkindern die mit dem „Oma+Opa-Bonus“ gekennzeichneten Vorteile und Ermäßigungen nutzen.

Wie funktioniert der EuregioFamilyPass?

Die Rückseite des digitalen Familienpasses gilt als EuregioFamilyPass und berechtigt die FamilienpassinhaberInnen Angebote bei Vorteilsgebern in der gesamten Euregio Tirol-Südtirol-Trentino in Anspruch zu nehmen. Weitere Informationen unter www.familypass.eu.



Wie können Gutscheine eingelöst werden?

Die Gutscheine werden ausgewählt und eingelöst. Sobald ein Gutschein eingelöst wurde, wird dieser mit einem Datum- und Zeitstempel versehen und entsprechend markiert.

Können Gutscheine mehrfach eingelöst werden?

Nein, pro Familienpass und pro Angebot wird nur jeweils ein Gutschein zur Verfügung gestellt. In der Einführungsphase des digitalen Familienpasses erhalten die PassinhaberInnen allerdings parallel ein physisches Vorteilsheft. Daher kann die doppelte Einlösung eines Gutscheines – einmal digital und einmal mittels Papierabriss – technisch leider nicht ausgeschlossen werden. Wir bitten um die Kulanz in der Einführungsphase auch die Papierabrisse zusätzlich anzunehmen.

Können Gutscheine irrtümlich eingelöst werden?

Die Einlösung eines Gutscheines muss zweifach von den PassinhaberInnen bestätigt werden. Ein versehentliches Einlösen von Gutscheinen ist daher nur schwer möglich. Gutscheine können jedoch wissentlich bzw. bewusst eingelöst werden, ohne dass die jeweiligen Vorteile genutzt werden. Derartige Vorkommnisse können die Auswertung der eingelösten Gutscheine verzerren.

Wie kann ich die eingelösten Gutscheine kontrollieren bzw. wie erfahre ich, welche Gutscheine eingelöst wurden?

Alle Vorteilsgeber erhalten täglich per E-Mail eine Auswertung der eingelösten Gutscheine. Dafür wird die uns bekannte E-Mail-Adresse genutzt. Sollte die Übermittlung der Auswertung an eine andere E-Mail-Adresse gewünscht sein, wird um entsprechende Mitteilung an familienpass@tirol.gv.at ersucht.

Wo kann ich nähere Informationen erhalten, Feedback geben oder meine Erfahrungen teilen?

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen Ihnen MitarbeiterInnen des Landes telefonisch unter 0512/508 80 7840 und per E-Mail unter familienpass@tirol.gv.at zur Verfügung.

Gibt es auch ein Video, in dem mir alle wesentlichen Funktionalitäten des digitalen Familienpasses erklärt werden?

Weitere Informationen erhalten Sie im Erklärvideo für Vorteilsgeber:

