

Bize nasıl ulaşabilirsiniz

Yazılı olarak:

Landesvolksanwältin von Tirol (Eyalet Ombudsmanı)
Meraner Straße 5/2
6020 Innsbruck

Telefonla:

+43 (0) 512 508 3052
0800 100 301 (ücretsiz)

Pzt - Per: 08.00 – 12.00 ve 14.00 – 16.00 arası

Cum: 08:00 – 12:00

E-posta: buero.lva@tirol.gv.at

Kişisel olarak, (Meraner Straße 5/2, 6020 Innsbruck):

Pzt: 08.00 – 12.00 ve 14.00 – 16.00

arası Sal – Cum: 08:00 – 12:00

Önceden randevu alınması tavsiye edilir.

Erişim, engelsizdir.

Web sayfası:



Ayrıntılı bilgileri internet
sitemizde bulabilirsiniz:
[www.tirol.gv.at/landtag/
landesvolksanwaeltin/](http://www.tirol.gv.at/landtag/landesvolksanwaeltin/)

İnsbruck dışında, tüm Tirol bölgelerinde
yılda birçok kez **danışma günleri** sunuyoruz.

Talebiniz şunları içermelidir:

- İsim, adres, telefon numarası
- İlgili resmi makam
- İletişim kurulmasının nedeni



Eyalet Ombudsmanı

Eyalet Meclisi Organı

Yetki alanı

- Eyalet Ombudsmanı ve ekibi, bir eyalet mercii tarafından size adil davranılmadığını düşünüyorsanız veya bir resmi makamın bir hata yaptığına inanıyorsanız, ilgili durumu kontrol edecek ve size danışmanlık sunacaktır.
- Eyalet idari makamları arasında özellikle Tirol belediyeleri, Innsbruck belediye meclisi, ilçe idari makamları ve Tirol eyalet hükümeti bulunmaktadır.
- Yetki alanlarımız için örnekler şunlardır: Sosyal hukuk, yapı ve mekânsal planlama hukuku, belediye hukuku, tarım hukuku, işletme ruhsatları hukuku ve benzerleri.
- Engelliler ve yakınları, Eyalet Ombudsmanı ekibinde bulunan **engelliler avukatından** yardım ve bilgi alabilmektedir.
- **Federal makamlar** (örn. vergi dairesi, polis, emeklilik sigortası kurumu, iş bulma kurumu 'AMS') ve ayrıca adli konular (ceza hukuku ve medeni hukuk) ile ilgili şikayetler, yetki alanımıza dahil değildir. Ancak, bu konularda da size rehberlik sunmakta ve gerektiğinde sizi sorumlu makama yönlendirmekteyiz.

Eyalet ombudsmanı, hiç kimseyi avukat olarak temsil edemez.

Eyalet Ombudsmanının Ekibi



Mag.^a Sophia Wildauer (Juristin), Mag.^a Sarah Preisinger (Juristin), Landesvolksanwältin MMag.^a Dr.ⁱⁿ Doris Winkler-Hofer (Juristin), Mag.^a Sarah Storf, LL.B. (Juristin), Stefanie Korkmaz (Administration), DSA Mag.^a Eva Hohenegger (Dipl.-Sozialarbeiterin/Juristin), Patricia Schatz (Administration), Behindertenanwalt Mag. Kristof Widhalm (Jurist), Dr. Wilfried Dobrowz, LL.M. (Jurist)



Ben ve ekibim, eyalet idari makamları ile ilgili soru veya şikayetlerinizde size destek oluyoruz.

Landesvolksanwältin (Eyalet Ombudsmanı)
Doris Winkler-Hofer



- ✓ bağımsız
- ✓ tarafsız
- ✓ ücretsiz