



LAND  
TIROL

# Unser Leitbild

Leitbild der Tiroler  
Landesverwaltung

## Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, liebe Landesbedienstete!



Die Tiroler Landesregierung legt großen Wert auf eine bürgernahe und serviceorientierte Verwaltung. Wesentlich dafür ist jeder einzelne Mensch im Landesdienst. Nur wenn alle ihren Aufgaben Tag für Tag mit einem hohen Maß an Verantwortung und einer konstruktiv kritischen, aber auch optimistischen Grundeinstellung nachkommen, wird die Verwaltung diesem Anspruch gerecht.

Ich bin stolz darauf, dass in der Landesverwaltung mit so viel Engagement gearbeitet wird. Ihre Offenheit für Neues und Ihre Bereitschaft zur Veränderung freuen mich sehr!

Das vorliegende Leitbild ist Ausdruck unserer Unternehmenskultur, die von allen Bediensteten auf allen Entscheidungsebenen getragen wird. Die darin formulierten Werte sind letztlich auch Ausdruck und Ausgangspunkt des Wirkens und Arbeitens für das Land Tirol.

Das Leitbild soll durch seine Anwendung und Umsetzung dazu beitragen, die Tiroler Landesverwaltung auch in Zukunft kontinuierlich und erfolgreich weiterzuentwickeln.

Anton Mattle  
**Landeshauptmann**

# Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, liebe Landesbedienstete!



Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg in unserer Landesverwaltung.

Unser Ziel, innerhalb des rechtlichen Rahmens rat- und hilfeschende Bürgerinnen und Bürger effizient zu unterstützen, erreichen wir durch die motivierte und qualifizierte Mitarbeit aller Bediensteten. Damit tragen alle zum Wohle des Landes und zum positiven Image der Landesverwaltung wesentlich bei.

Die in diesem Leitbild formulierte Unternehmenskultur soll in allen Tätigkeitsbereichen und in unserer Art zu kommunizieren im Landesdienst zum Ausdruck kommen.

Wir entwickeln die Tiroler Landesverwaltung dynamisch weiter und laden alle Landesbediensteten ein, das vorliegende Leitbild gemeinsam umzusetzen.

Dr. Herbert Forster  
**Landesamtsdirektor**  
Mag.a Barbara Soder  
**Landesamtsdirektorstellvertreterin**



BEZIRKSHAUPTMANNSCHAFT

Innsbruck - Land

Der Bezirk -  
Bezirkshauptmannschaft  
Verwaltungssitz: Innsbruck  
Fläche: 1.990,09 km<sup>2</sup>  
Seeshöhe: 574 m  
Wohner: ca. 185.000  
Bevölkerungsdichte: 78 Einw./km<sup>2</sup>  
Bezirk-Kennzeichen: IL

2

Die Bürgerinnen und Bürger  
finden für ihre Anliegen  
kompetente Ansprech-  
personen vor.



## Unser Selbstverständnis und Leistungsversprechen

- Wir sind das Dienstleistungs- und Verwaltungszentrum des Landes Tirol.
- Wir arbeiten im Interesse der in Tirol lebenden Menschen.
- Wir arbeiten kompetent, verlässlich und vertrauensvoll, und wir übernehmen Verantwortung.
- Wir arbeiten engagiert und bieten relevante Leistungen in allen Lebensbereichen. Wir wollen durch unsere Arbeit bestmögliche Rahmenbedingungen für die Bürgerinnen und Bürger in Tirol und deren Lebensqualität schaffen.
- Unser tägliches Handeln und Entscheiden ist auf Nachhaltigkeit ausgerichtet. Umweltverantwortung, soziale Verantwortung und wirtschaftliche Verantwortung stehen miteinander im Einklang.

A woman with long blonde hair, wearing a purple short-sleeved top and a necklace, is sitting at a desk in an office. She is smiling and looking towards the camera. She is holding a pen and writing in a notebook. The background features a large arched window and a desk with a computer monitor and a vase of flowers. The text "Unser Auftrag" is overlaid on the right side of the image.

**Unser  
Auftrag**

**Wir erfüllen unsere Aufgaben auf Grundlage der rechtlichen Vorgaben engagiert, bürgernah und lösungsorientiert. Wir setzen uns für Chancengleichheit ein und lehnen jede Form von Diskriminierung ab. Integrität und ethische Standards leiten unsere Entscheidungsprozesse und unser Handeln.**



Für uns bedeutet das:

- Die Bürgerinnen und Bürger sowie unsere sonstigen Partnerinnen und Partner in allen Gesellschaftsbereichen finden für ihre Anliegen in der Landesverwaltung kompetente Ansprechpersonen vor. Wir klären Sachfragen individuell und lösen Probleme transparent und nachvollziehbar.
- Unsere Arbeit erledigen wir projektbezogen, zeit- und kostenbewusst sowie in hoher Eigenverantwortung. Ziel ist es, rasche und tragfähige Ergebnisse zu erreichen.
- Wir definieren klar strukturierte Verantwortungsbereiche und begegnen allen Menschen auf Augenhöhe. Unparteilichkeit, Unbefangenheit und Objektivität sind die Basis einer gelingenden Zusammenarbeit.
- Um alle Bereiche der Landesverwaltung laufend weiter zu optimieren, setzen wir auf kontinuierliche Weiterentwicklung.

# Unsere Kommunikation mit den Bürgerinnen und Bürgern





**Wir begegnen den Bürgerinnen und Bürgern freundlich, hilfsbereit und sachkundig. Wir informieren die Öffentlichkeit objektiv, zugleich wahren wir die Vertraulichkeit.**



Für uns bedeutet das:

- Wir schaffen ein Klima des Vertrauens und zeigen den Bürgerinnen und Bürgern, dass uns ihre Anliegen wichtig sind.
- Unsere Aufgaben erledigen wir rasch und korrekt, Entscheidungen werden von uns verständlich und nachvollziehbar vermittelt.
- Wir informieren und beraten die Bürgerinnen und Bürger aktiv und unparteiisch, respektieren ihre Privatsphäre und beachten schutzwürdige Interessen von Betroffenen.
- Wir bemühen uns um eine klare, achtsame und positive Art der Kommunikation mit den Bürgerinnen und Bürgern.
- Wir sind loyal gegenüber dem Land Tirol und seinem Wohl verpflichtet.
- Wir bieten den Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, Behördengänge online und digital (also möglichst ortsungebunden) zu erledigen. Gleichzeitig sorgen wir für Datensicherheit und für eine umfassende Barrierefreiheit.



TO THOSE WHO DIED FOR THE FREEDOM OF AUSTRIA  
DOKTORBREM JA ČESKOJZY AUSTRIJE  
POUR CEUX QUI SONT MORTS POUR LA LIBERTÉ DE L'AUTRICHE

# Unser Kontakt zur Landesregierung

**Wir informieren und beraten die Mitglieder der Landesregierung kompetent, sachlich und konstruktiv. Wir orientieren uns an klaren Zielvorgaben.**



Für uns bedeutet das:

- Die Information und Beratung erfolgt von uns offen und vollständig auf der Basis von Vertrauen und Loyalität.
- Wir richten uns nach den von der Landesregierung definierten Zielen. Mögliche Unklarheiten oder Konflikte werden intern mit den Mitgliedern der Landesregierung besprochen und gelöst.

A man and a woman are smiling and looking at a camera together in a studio. The man is on the left, wearing a dark blue jacket, and the woman is on the right, wearing a black top. They are both holding the camera. In the background, there is a large white circular light diffuser and a black jacket with a white helmet that has 'STR' written on it.

**Unsere interne  
Kommunikation  
und Kooperation**

**Als Kolleginnen und Kollegen begegnen wir einander mit Verständnis und Wertschätzung. Wir respektieren die jeweiligen Aufgabenstellungen und verstehen uns als Teil eines Teams im Dienst des Landes Tirol und seiner Bürgerinnen und Bürger.**



Für uns bedeutet das:

- Unsere interne Kommunikation ist geprägt von gegenseitiger Achtung und Interesse an den Aufgabenstellungen anderer Organisationseinheiten.
- Für die Anliegen unserer Kolleginnen und Kollegen sind wir offen und arbeiten auf der Basis gegenseitigen Vertrauens.
- Wir fördern die Arbeitsprozesse und Projekte in unserer Dienststelle, aber auch dienststellenübergreifend, indem wir Informationen rasch und vollständig weitergeben und zur Zusammenarbeit mit anderen bereit sind.
- Wir schätzen die Vielfalt von Perspektiven und fördern das Einbringen von Ideen für die Erarbeitung kreativer Lösungen und fundierter Entscheidungsgrundlagen.
- Wir schaffen klare Kompetenzregelungen als Grundlage für eine gelingende interne Kommunikation und Koordination.
- Wir fördern eine inkludierende Arbeitsumgebung, in der jeder Mensch willkommen ist und sich wertgeschätzt fühlt.

A woman with long brown hair, wearing a white blouse with black polka dots and beige trousers, is smiling and shaking hands with another person whose hand is visible on the right. The background shows an office setting with a black shelving unit containing several blue and yellow binders. A small vase with flowers is also visible on the shelf. The overall atmosphere is professional and positive.

# Unser Umgang mit Konflikten



## **Wir bemühen uns, das Entstehen von Konflikten zu vermeiden und sachliche Differenzen offen und fair zu bewältigen.**

Für uns bedeutet das:

- Wir leisten unseren Beitrag zu einer fairen Gesprächskultur. Wir nehmen unterschiedliche Sichtweisen als Möglichkeit wahr, Verbesserungen und Optimierungen umzusetzen. Meinungsverschiedenheiten werden mit Respekt für die jeweils andere Position diskutiert.
- Wir versuchen, das Entstehen von verdeckten Konflikten zu vermeiden, indem wir Probleme konkret ansprechen und uns bemühen, akzeptable Lösungen zu finden.
- Konflikte, die gemeinsam bewältigt werden, sehen wir als Chance für weitere positive Entwicklungen.

A young woman with blonde hair and glasses, wearing a bright orange blazer over a black lace top, smiles warmly at the camera. She is holding a black folder. In the background, a man in a dark suit and glasses is looking at a yellow document, and a woman in a light-colored blazer is also looking at a document. The setting appears to be a modern office or library with glass walls and stairs.

**Unsere  
Weiterbildung**



**Wir sind offen für Neues und daran interessiert, uns persönlich und fachlich weiter zu entwickeln.**



Für uns bedeutet das:

- Wir nutzen die Angebote zur Weiterbildung, um unsere Aufgaben kompetent zu erfüllen und den aktuellen Anforderungen zu entsprechen.
- Wir legen auch besonders Wert auf die Entwicklung unserer persönlichen und kommunikativen Fähigkeiten.
- Wir pflegen eine offene Fehlerkultur und lernen aus Fehlern.
- Gesundheit am Arbeitsplatz wird gefördert und unterstützt. Dazu gehören nicht nur technische Unterstützungen, sondern auch Maßnahmen zum Erhalt der psychischen Gesundheit.

# Mögliche Spannungsfelder



**An uns Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Tiroler Landesverwaltung werden manchmal unterschiedliche, teilweise auch gegensätzliche Anforderungen gestellt.**



**Es gibt viele solcher Spannungsfelder, beispielsweise:**

- Dem Wunsch nach raschen Entscheidungen und nach Realisierung persönlicher Interessen stehen bisweilen gesetzliche Bestimmungen, politische Ziele oder andere Gesamtinteressen entgegen.
- Die Forderung nach innovativen und kreativen Lösungen kann ihre Grenze durch beschränkte Ressourcen und verbindliche Normen finden.
- Die Komplexität mancher Sachverhalte und die Notwendigkeit einer klaren Aufgabenverteilung kann im Widerspruch zum Wunsch der Bürgerinnen und Bürger nach einer Ansprechperson im Sinn eines „One-Stop-Shop-Prinzips“ stehen.
- Wir sind uns dieser Spannungsfelder bewusst und begegnen ihnen mit hoher Kompetenz, Reflexion und persönlichem Einfühlungsvermögen.