





## Landes-Volks-Anwältin von Tirol

Die Landes-Volks-Anwältin gehört zum Tiroler Landtag.

## Das Team der Landes-Volks-Anwältin



Im Foto sehen Sie das ganze Team. Von links nach rechts sehen Sie diese Personen:

### Vorne:

- □ Sophia Wildauer Sie ist Juristin.
- □ Sarah Preisinger Sie ist Juristin.
- □ Doris Winkler-Hofer Sie ist die Landes-Volks-Anwältin und Juristin.
- □ Sarah Storf Sie ist Juristin.

## Mitte:

- □ Stefanie Korkmaz Sie arbeitet in der Verwaltung.
- □ Eva Hohenegger Sie ist Sozial-Arbeiterin und Juristin.
- □ Patricia Schatz Sie arbeitet in der Verwaltung.

### Hinten:

- □ Kristof Widhalm Er ist der Behinderten-Anwalt und Jurist.
- □ Wilfried Dobrowz Er ist Jurist.

# Wofür ist die Landes-Volks-Anwältin zuständig?

Denken Sie, dass Sie eine Landes-Behörde ungerecht behandelt hat? Oder dass eine Behörde einen Fehler gemacht hat?

Wir beraten Sie und überprüfen das.

## Zu den Landes-Behörden gehören:

- Gemeinden
- □ Stadt-Magistrat Innsbruck
- Bezirks-Hauptmannschaften
- □ Amt der Tiroler Landes-Regierung

## Wir beraten Sie zum Beispiel zu diesen Themen:

- Sozial-Recht
- □ Bau-Recht und Raum-Ordnungs-Recht
- Gemeinde-Recht
- Landwirtschafts-Recht
- Gewerbe-Recht

Zum Team der Landes-Volks-Anwältin gehört auch der Behinderten-Anwalt.

Er berät Menschen mit Behinderungen und ihre Familien.

# Wofür ist die Landes-Volks-Anwältin nicht zuständig?

Wir kümmern uns um Beschwerden über Behörden vom Land Tirol.

Für Beschwerden über Behörden vom Staat Österreich sind wir **nicht** zuständig.

## Zu den Behörden vom Staat Österreich gehören:

ŀι	n	a	n	7	aı	m	t

- □ Polizei
- □ Pensions-Versicherungs-Anstalt
- □ AMS

Wir kümmern uns auch nicht um Angelegenheiten, die Gerichte bearbeiten.

Das sind alle Angelegenheiten, bei denen es um das Straf-Recht oder das Zivil-Recht geht.

Sie können sich trotzdem mit solchen Anliegen an uns wenden. Wir sagen Ihnen, wo Sie Unterstützung bekommen.

Wir können Sie nicht als Rechts-Anwält\*innen vertreten.

Wir können Sie also nicht in einem Gerichts-Verfahren begleiten.



## Haben Sie Fragen oder Beschwerden zu Landes-Behörden?

Mein Team und ich helfen Ihnen!

Landes-Volks-Anwältin Doris Winkler-Hofer





✓ gratis

## Wie erreichen Sie die Landes-Volks-Anwältin?

## Mit der Post oder persönlich:

Landes-Volks-Anwältin von Tirol Meraner Straße 5/ 2. Stock, 6020 Innsbruck

#### Sie können zu diesen Zeiten vorbei-kommen:

Montag von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 16:00 Uhr Dienstag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie einen Termin ausmachen. Unser Büro ist barrierefrei. Mehrmals im Jahr gibt es Sprech-Tage in allen Tiroler Bezirken. Die Termine finden Sie auf unserer Website.

**Über Telefon:** 0043 512 508 3052 oder 0800 100 301 (gratis)

#### Sie können zu diesen Zeiten anrufen:

Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 16:00 Uhr Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr

Über E-Mail: buero.lva@tirol.gv.at

Über das Internet: www.tirol.gv.at/landtag/landesvolksanwaeltin/



## Welche Informationen brauchen wir von Ihnen?

Wenn Sie sich an uns wenden, schicken Sie uns bitte diese Informationen:

- □ Name
- Adresse
- Telefonnummer
- □ Um welche Behörde geht es?
- Warum wenden Sie sich an uns?